



DIREZIONE TERRITORIALE
NOVARA - VERBANO
CUSIO OSSOLA

Sede di Verbano Cusio Ossola

Spett.le
Ordine Provinciale
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
di Verbano Cusio Ossola

Novara, data del protocollo

Oggetto: Certificati medici per infortuni sul lavoro e/o malattie professionali
Semplificazione certificati medici di infortunio - Nuova versione del servizio telematico INAIL dal 13 maggio 2026

Si comunica che a partire **dal 13 maggio 2026** sarà operativa una **nuova versione semplificata del servizio per la compilazione e l'invio dei certificati di infortunio**.

L'intervento è stato realizzato con l'obiettivo di semplificare la redazione del certificato facilitando la compilazione da parte dei medici, attraverso una revisione complessiva dei dati richiesti e delle modalità di compilazione.

In particolare, sono state introdotte le seguenti modifiche: riduzione dei campi obbligatori, introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica, eliminazione di campi non essenziali e razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato.

La nuova versione sarà operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso: **servizio online, invio offline tramite file, cooperazione applicativa/interoperabilità**.

Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento sarà disponibile direttamente nel servizio, senza necessità di interventi.

Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline, ovvero tramite il file in formato .xml, dovranno invece adeguare i propri sistemi **entro il 13 maggio 2026** facendo riferimento alla documentazione tecnica aggiornata disponibile nella sezione del portale Inail di supporto al servizio online:

<https://www.inail.it/portale/it/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/assicurazione/moduli-prestazioni/certificati-medici/certificato-medico-di-infortunio---supporto-al-servizio-online.html>

(manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche).

Si segnala che il mancato adeguamento dei sistemi potrà determinare errori bloccanti in fase di invio, in particolare per quanto riguarda: la corretta gestione del nuovo obbligo relativo a uno dei recapiti di contatto; l'aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori.

In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio *"Inail risponde"*, presente nella sezione *"Assistenza e supporto"* del portale istituzionale, per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere allegandolo alla richiesta di supporto.

Nel form da compilare per *"Inail risponde"* è necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: Categoria con 'Prestazioni'; Sottocategoria con 'Assistenza Servizi Online'; Oggetto con 'Certificato medico per infortunio'.

È inoltre possibile far riferimento al numero telefonico 066001 del Contact Center Inail.

Tanto premesso, si invita alla diffusione del contenuto della presente nota a tutti gli iscritti a codesto Ordine.

Con l'occasione si porgono i più sinceri e cordiali saluti.

Il Direttore Territoriale
dott. Giacomo Paolo Sgarlata